

## *Conditions générales de vente*

### Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Rhône Alpes Azote et de son client dans le cadre de la vente des marchandises présentées sur le site <http://azote-liquide-rhone-alpes.fr>.

A titre d'exemple, et sans que cette liste ne soit susceptible de constituer un motif d'exclusion, les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente à distance de :

- matériel de stockage et de mise en oeuvre des gaz
- matériel et l'outillage de protection et de sécurité
- sprays froids
- glace carbonique
- équipements cryogéniques.

Toute prestation sollicitée sur le site <http://azote-liquide-rhone-alpes.fr> et effectuée par la société Rhône Alpes Azote implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société Rhône Alpes Azote s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Rhône Alpes Azote serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

### Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### Clause n° 5 : Modalités de paiement

Les commandes effectuées sur le site internet de la société Rhône Alpes Azote sont réglées par carte bancaire grâce aux outils mis à la disposition du client.

#### Clause n° 6 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société Rhône Alpes Azote une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

#### Clause n° 7 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement « (clause n°6), l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Rhône Alpes Azote.

#### Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété

La société Rhône Alpes Azote conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Rhône Alpes Azote se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

#### Clause n° 9 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande sur le site internet de la société Rhône Alpes Azote n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par email à l'adresse [contact@rhonealpesazote.fr](mailto:contact@rhonealpesazote.fr).

#### Clause n° 10 : Force majeure

La responsabilité de la société Rhône Alpes Azote ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

#### Clause n°11 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de Rhône Alpes Azote sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée.

Après avoir prévenu le service client à l'adresse [contact@rhonealpesazote.fr](mailto:contact@rhonealpesazote.fr), vous pouvez effectuer votre retour à l'adresse suivante:

Lieu-dit Verot  
43200 Grazac.

#### Clause n°12 : Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Rhône Alpes Azote procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur.

Les stipulations de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 10.

#### Clause n°13 : Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux clauses 11 et 12 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de Rhône Alpes Azote sur la carte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation, le client pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

#### Clause n°14 : Clause dérogatoire relative à la commercialisation de glace carbonique à distance

L'attention du client est attirée sur le fait que les clauses n°9, 11, 12 et 13 ne sont pas applicables en matière de vente de glace carbonique à distance. Ces clauses ne peuvent s'appliquer dès lors que la glace carbonique est une marchandise périssable et perd une partie de son volume au cours du transport. Aucun droit à remboursement ou échange n'est donc ouvert au client dans cette hypothèse.

Rhône Alpes Azote attire également l'attention du client sur le fait que des conditions spécifiques de livraison sont applicables à la vente de marchandises à distance. Ces conditions sont rappelées dans la boutique en ligne du site internet de la société Rhône Alpes Azote.

Elles sont également reproduites ci-dessous:

« Vous êtes sur le point d'effectuer une commande de glace carbonique.

*Nous attirons votre attention sur les conditions de livraison de votre colis de glace carbonique, à savoir :*

- livraison sous 48 heures du mardi au vendredi de 8h à 15h par colis TNT, pour toute commande passée avant 12h;
- les livraisons effectuées auprès de particuliers sont effectuées en relais TNT.

*Merci de noter les coordonnées exactes de la personne qui réceptionnera le colis dans l'adresse de formulaire de commande: raison sociale, nom, prénom, adresse de livraison exacte et précisions nécessaires, numéro de téléphone et d'email.*

*Aucun enlèvement n'est possible dans nos entrepôts.*

*Le client s'engage à respecter les consignes de sécurité ci-dessus. »*

#### Clause n°15 : Informations collectées

Les informations et données vous concernant sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à [contact@rhonealpesazote.fr](mailto:contact@rhonealpesazote.fr) ou par courrier à Lieu-dit Verot, 43200 Grazac, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société.

#### Clause n° 16 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce du Puy-en-Velay.

#### Clause n°17 : Charte de confidentialité personnelle

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Rhône Alpes Azote via mail ([contact@rhonealpesazote](mailto:contact@rhonealpesazote.fr)). De plus, Rhône Alpes Azote s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Le site internet de Rhône Alpes Azote utilise les services d'analyse web Google Analytics de la société Google In. ("Google"). Google Analytics utilise des « Cookies », des données texte, qui sont enregistrées sur votre ordinateur (par votre navigateur Internet) et qui permettent d'analyser votre utilisation du site lors de votre visite. Les données récoltées via les Cookies concernant votre utilisation du site sont transférées sur un serveur de Google aux USA et enregistrées sur place. Dans le cas d'une activation de l'anonymisation de l'IP sur ce site, votre adresse IP sera toutefois compressée au préalable par Google, dans les Etats membres de l'Union Européenne ou dans les autres Etats membres du traité de l'espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis et alors compressée. Google utilisera ces informations pour le compte du propriétaire de ce site, afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports sur l'activité des visiteurs et fournir aussi des données aux services tiers liés à l'utilisation du site et d'Internet. Google ne reliera pas l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données Google. Vous pouvez désactiver l'installation et l'utilisation des Cookies par un simple paramétrage de votre logiciel de navigation Internet; nous vous informons cependant qu'il est alors possible que vous ne puissiez accéder à toutes les fonctions du site de façon optimale. Mais vous pouvez empêcher l'enregistrement des données personnelles (incluant votre adresse IP) engendré par les Cookie et l'utilisation du site, ainsi que l'exploitation de ces données par Google, en téléchargeant et installant grâce au lien suivant le Plugin navigateur disponible : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Vous trouverez plus d'informations concernant les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de [Google Analytics ici](#) ou dans la rubrique [A propos de Google Analytics](#). Veuillez noter que sur ce site, le code Google Analytics "gat.\_anonymizeIp();" a été ajouté afin d'assurer la collecte des adresses IP de façon anonyme (IP masking).

Fait à Grazac, le 07 Décembre 2015.